

CONDIÇÕES DE ALUGUER

Obrigado por ter reservado um tour!

Veja aqui as nossas condições:

1. A reserva deve ser feita através do site da "liveelectrictours.com", para o mail "booknow@liveelectrictours.com" ou através do telefone (+351) 963 588 210. Em ocasiões específicas a reserva pode ser feita fisicamente no local onde um assistente o ajudará e guiará pelas condições de aluguer e procedimentos.

2. Os cancelamentos devem ser feitos com um mínimo de 24 horas antes da hora prevista para início do tour. Caso não seja feito, serão debitados os custos do tour. Contudo, caso o cliente pretenda poderá fazer a reserva para uma outra data e, caso a Live Electric Tours tenha disponibilidade, será aceite a nova reserva sem quaisquer encargos adicionais.

3. Caso seja feita alguma alteração da reserva, até 24 horas antes do início do tour, a Live Electric Tours não debitará qualquer encargo administrativo.

A Live Electric Tours reserva-se o direito de debitar encargos administrativos caso seja feita alguma alteração à reserva, num período inferior a 24 horas, da data/hora prevista para início do mesmo.

4. A Live Electric Tours permite alteração da reserva numa das seguintes condições:

a) através do telefone +351963588210;

b) para o email: booknow@liveelectrictours.com

5. Qualquer alteração da reserva só será aceite caso haja disponibilidade, sendo o custo recalculado de acordo com a tabela de preços em vigor, podendo este ser superior ou inferior ao preço do tour inicialmente reservado. Este aplica-se para as seguintes situações:

a) alteração do local de entrega da viatura;

b) alteração da data e hora da entrega da viatura;

c) alteração da data e hora da devolução da viatura.

6. A reserva para grupos deve ser feita com uma antecedência mínima de 48 horas.

7. Se não fizer o cancelamento da reserva antes da hora prevista para início do tour, não levantar a viatura na data e hora acordada, a Live Electric Tours reserva-se o direito de cobrar por inteiro o valor do tour. Este valor será para compensação pela impos

CONDIÇÕES DE ALUGUER

sibilidade de alugar a viatura, por esta estar reservada.

8. O condutor deve ter idade igual ou superior a 18 anos, à data do aluguer da viatura, tendo que apresentar carta de condução de veículos ligeiros válida e obtida há mais de um ano.

9. Os clientes devem apresentar-se pelo menos 15 minutos antes da hora prevista para início da viagem, para preenchimento da documentação necessária, fazer pagamento e caução.

10. Para garantia de danos causados durante o tour, o cliente é obrigado a fazer um depósito prévio de €250,00 (duzentos e cinquenta euros) através de cartão de crédito, o qual será cancelado no final do tour desde que o veículo não apresente danos atribuídos ao uso do mesmo.

11. Não haverá lugar a devolução de qualquer quantia caso a viatura seja devolvida antes da hora prevista.

12. Portugueses e residentes em Países da EU, devem apresentar cartão de cidadão / bilhete de identidade ou passaporte, válidos, contendo fotografia.

13. As pessoas de fora da União Europeia (UE) deverão apresentar licença de condução internacional (IDP), a qual deve ter tradução em vários idiomas e a licença de condução emitida pelo respetivo País. A licença de condução internacional (IDP) é a transcrição da sua carta de condução nacional em vários idiomas e tem que ser apresentada conjuntamente com a carta de condução nacional.

14. Não residentes da EU, devem apresentar passaporte válido com caracteres românicos.

15. Carta de condução emitida pela Republica Popular da China poderá ser aceite, desde que apresente documento com a tradução oficial da mesma, realizada por uma Autoridade Chinesa.

16. Carta de condução emitida pela Republica Popular da China - Zona Económica Especial de Macau, é reconhecido em Portugal, desde que esteja escrita em português.

17. Carta de condução emitida pelo Vietname é necessário apresentar a licença original acompanhada por documento com a tradução oficial efetuada pelo Ministério dos Transportes do Vietname.

18. A Live Electric Tours reserva-se o direito de cancelar a reserva se houver motivos externos, tais como condições climatéricas adversas, restrições de movimento, como guerras, tumultos ou outros, fenómenos naturais. Se essas condições excecionais ocorrerem, a Live Electric Tours informará o cliente assim que possa confirmar os factos, propondo-lhe uma nova data de início e um período alternativo.

CONDIÇÕES DE ALUGUER

19. O cliente ou o condutor não podem, sob qualquer pretexto, permitir que a viatura possa ser usada para:

-
- a) recontratar, hipotecar, empenhar, ou vender, dar como pagamento, não só a viatura ou qualquer parte da mesma, assim como o contrato de aluguer, chaves, documentação, equipamentos, ferramentas e / ou qualquer outro dos seus acessórios;
 - b) alugar para transportar passageiros, salvo acordo prévio da Live Electric Tours (por exemplo, para fins de partilha do veículo);
 - c) transportar um número de pessoas que exceda a lotação mencionada no certificado de registro do veículo;
 - d) transportar mercadorias inflamáveis e / ou perigosas, produtos tóxicos, nocivos e / ou radioativos ou aqueles que infrinjam as disposições legais vigentes (desde que tal exclusão não o proíba de satisfazer as necessidades da vida cotidiana que não infrinjam as leis aplicáveis e cujas O transporte corresponderia a um uso normal do veículo alugado);
 - e) participar em corridas, andar em trilhos ou estradas de terra batida, (off-roading) ensaios de confiabilidade, testes de velocidade ou participar em manifestações, concursos ou provas desportivas, onde quer que estejam localizados, quer sejam oficiais ou não;
 - f) transportar de animais vivos, com exceção de animais de estimação e / ou animais domésticos, sujeito a autorização expressa por escrito da Live Electric Tours;
 - g) dar aulas de condução;
 - h) empurrar ou rebocar outro veículo ou reboque;
 - i) dirigir em estradas não alcatroadas ou estradas de cascalho em que a superfície, o tamanho ou o seu estado representem riscos para a viatura, tais como praia, estradas intransitáveis, estradas florestais, montanhas, etc. ou em estradas não autorizados, estradas pavimentadas, exceto em situações devidamente autorizados por escrito pela Live Electric Tours;
 - j) cometer uma ofensa intencional;
 - k) transportar a bordo de qualquer tipo de barco, navio, comboio, camião ou avião, a menos que seja dada expressa autorização por escrito pela Live Electric Tours;
 - l) conduzir em estradas com trânsito proibido, portos, aeroportos e / ou aeródromos ou similares, não acessíveis ao tráfego público, ou em instalações de refinaria e de empresas petrolíferas, sem autorização expressa e por escrito da Live Electric Tours. Caso a Live Electric Tours aprove a condução nos locais acima mencionados, esta informará o cliente sobre as coberturas do seguro da viatura, ficando sob a responsabilidade do cliente todos os danos que possam resultar da sua utilização.

CONDIÇÕES DE ALUGUER

- 20.** Durante o período do aluguer, o condutor deverá tomar todas as medidas de proteção necessárias para manter o veículo na mesma condição que o que o mesmo lhe foi entregue, protegendo-se a si próprio, passageiros e qualquer pessoa, animal ou propriedade que encontrar.
- 21.** O condutor é obrigado ao cumprimento de todas as regras do Código das Estradas Português.
- 22.** O cliente tem uma tolerância de 15 minutos para fazer a entrega da viatura no local acordado. Caso não o faça, será cobrado o tempo desde que o cliente deveria entregar a viatura até à sua entrega com um mínimo de uma hora.
- 23.** O cliente é responsável por toda e qualquer multa de trânsito que cometa e que posteriormente seja apresentada à Live Electric Tours e que tenha ocorrido durante o período em que a viatura esteve sob a sua responsabilidade.
- 24.** Caso o cliente faça uma má utilização da viatura será responsável pelos danos na viatura e danos a terceiros que não sejam cobertos pelo seguro.
- 25.** A Live Electric Tours não se responsabiliza sobre dificuldade a esteja fora do seu controlo tal como a estabilidade da ligação 4G, engarrafamentos de trânsito, entre outros durante o tour.
- 26.** O cliente autoriza o uso da sua imagem e de quem o acompanha no tour, em qualquer material produzido, nomeadamente fotos, filmes, documentos, ou outros na sua utilização para divulgação ou campanhas promocionais da Live
- 27.** Cada tour não pode exceder 30 Km. Caso exceda o limite indicado e a viatura fique sem bateria, será cobrada uma penalização de 75€.

#SUPPORT



+351 963 588 210



booknow@liveelectrictours.com



R. Adriano Correia de Oliveira, N°4A LAB1 1600-312 Lisboa



Subway Entrecampos (five minutes on foot)