

## **CONDICIONES DE ALQUILER**

**¡Gracias por haber reservado un tour!**

**Vea aquí nuestras condiciones:**

**1.** La reserva se realizará a través del sitio de "liveelectrictours.com", para el mail "booknow@liveelectrictours.com" o a través del teléfono (+351) 963 588 210. En ocasiones específicas la reserva se puede hacer físicamente en el sitio donde un asistente le ayudará y guiará por las condiciones de alquiler y procedimientos.

**2.** Las cancelaciones deben realizarse con un mínimo de 24 horas antes de la hora prevista para el inicio del tour. Si no se hace, se cargarán los gastos del tour. Sin embargo, en caso de que el cliente desee hacer la reserva para otra fecha y, en caso de que Live Electric Tours tenga disponibilidad, se aceptará la nueva reserva sin ningún cargo adicional.

**3.** Si se realiza algún cambio en la reserva, hasta 24 horas antes del inicio del tour, Live Electric Tours no cargará ninguna carga administrativa.

Live Electric Tours se reserva el derecho de cargar las cargas administrativas en caso de modificación de la reserva en un plazo inferior a las 24 horas de la fecha prevista para el inicio del mismo.

**4.** Live Electric Tours permite cambiar la reserva en una de las siguientes condiciones:

---

a. a través del teléfono +351 963 588 210;

b. para el correo electrónico: booknow@liveelectrictours.com

---

**5.** Cualquier cambio de reserva sólo será aceptado en caso de disponibilidad, siendo el costo recalculado de acuerdo con la tabla de precios en vigor, pudiendo ser superior o inferior al precio del tour inicialmente reservado. Esto se aplica a las situaciones siguientes:

---

a. modificación del lugar de entrega del vehículo;

b. modificación de la fecha y hora de la entrega del vehículo;

c. cambiar la fecha y hora de la devolución del vehículo.

---

**6.** La reserva para grupos debe efectuarse con una antelación mínima de 48 horas.

**7.** Si no cancela la reserva antes de la hora prevista para iniciar el tour o no levante el vehículo en la fecha y hora acordada, Live Electric Tours se reserva el derecho de cobrar por entero el valor del tour. Este valor será para compensación por la imposibili-

## **CONDICIONES DE ALQUILER**

dad de alquilar el vehículo, por estar reservado.

**8.** El conductor deberá tener una edad igual o superior a 18 años en la fecha del alquiler del vehículo y presentar un permiso de conducción de vehículos ligeros válido y obtenido desde hace más de un año.

**9.** Los clientes deben presentarse al menos 15 minutos antes de la hora prevista para el inicio del viaje, para rellenar la documentación necesaria, hacer el pago y la fianza.

**10.** Para la garantía de daños causados durante el tour, el cliente está obligado a hacer un depósito previo de € 250,00 (doscientos cincuenta euros) a través de tarjeta de crédito, el cual será cancelado al final del tour desde que el vehículo no Presente daños causados al uso del mismo.

**11.** No habrá lugar a la devolución de cualquier cantidad si el vehículo se devuelve antes de la hora prevista.

**12.** Los portugueses y residentes en los países de la UE, deberán presentar una tarjeta de ciudadanía / documento de identidad o pasaporte, válidos, que contengan fotografía.

**13.** Las personas de fuera de la Unión Europea (UE) deberán presentar una licencia de conducción internacional (IDP), que deberá tener traducción en varios idiomas y el permiso de conducción expedido por el país. El permiso de conducción internacional (IDP) Transcripción de su permiso de conducción nacional en varios idiomas y tiene que presentarse junto con el permiso de conducción nacional.

**14.** No residentes de la UE, deberán presentar un pasaporte válido con caracteres románticos.

**15.** El permiso de conducción expedido por la Republica Popular de China podrá aceptarse, siempre que presente un documento con la traducción oficial de la misma, realizada por una Autoridad de China.

**16.** El permiso de conducción expedido por la Republica Popular de China - Zona Económica Especial de Macao, es reconocido en Portugal, siempre que esté escrita en portugués.

**17.** El permiso de conducción expedido por Vietnam es necesario presentar la licencia original acompañada de un documento con la traducción oficial efectuada por el Ministerio de Transportes de Vietnam.

**18.** Live Electric Tours se reserva el derecho de cancelar la reserva si existen motivos externos, tales como condiciones climáticas adversas, restricciones de movimiento, como guerras, tumultos u otros fenómenos naturales. Si estas condiciones excepcionales ocurren, Live Electric Tours informará al cliente tan pronto como pueda confirmar

## **CONDICIONES DE ALQUILER**

los hechos, proponiendo una nueva fecha de inicio y un período alternativo.

**19.** El cliente o el conductor no podrán, bajo ningún pretexto, permitir que el vehículo pueda utilizarse para:

- 
- a) recontractar, hipotecar, comprometer, o vender, dar como pago, no sólo el vehículo o cualquier parte de la misma, así como el contrato de alquiler, llaves, documentación, equipos, herramientas y / o cualquier otro de sus accesorios;
  - b) alquilar para transportar pasajeros, salvo acuerdo previo de Live Electric Tours (por ejemplo, para el uso compartido del vehículo);
  - c) transportar un número de personas que superen la cantidad mencionada en el certificado de registro del vehículo;
  - d) transportar mercancías inflamables y / o peligrosas, productos tóxicos, nocivos y / o radioactivos o aquellos que infrinjan las disposiciones legales vigentes (siempre que tal exclusión no le prohíba satisfacer las necesidades de la vida cotidiana que no infrinjan las leyes aplicables y cuyas  El transporte correspondería a un uso normal del vehículo alquilado);
  - e) participar en carreras, andar en carriles o carreteras de tierra batida (off-roading) ensayos de confiabilidad, pruebas de velocidad o participar en manifestaciones, concursos o pruebas deportivas, dondequiera que estén localizados, sean oficiales o no;
  - f) transportar de animales vivos, con excepción de animales domésticos y / o animales domésticos, sujeto a la autorización expresa por escrito de Live Electric Tours;
  - g) dar clases de conducción;
  - h) empujar o remolcar otro vehículo o remolque;
  - i) conducir en carreteras no asfaltadas o carreteras de grava en las que la superficie, el tamaño o su estado representen riesgos para el vehículo, tales como playa, carreteras intransitables, carreteras, montañas, etc.  en carreteras no autorizadas, carreteras pavimentadas, excepto en situaciones debidamente autorizadas por escrito por Live Electric Tours;
  - j) cometer una ofensa intencional;
  - k) transportar a bordo de cualquier tipo de barco, barco, tren, camión o avión, a menos que se haya expresado la autorización por escrito de Live Electric Tours;
  - l) conducir en carreteras con tránsito prohibido, puertos, aeropuertos y / o aeródromos o similares, no accesibles al tráfico público, o en instalaciones de refinería y de empresas petroleras, sin la autorización expresa y por escrito de Live Electric Tours. En caso de que Live Electric Tours apruebe la conducción en los lugares arriba mencionados, ésta

## **CONDICIONES DE ALQUILER**

informará al cliente sobre las coberturas del seguro del vehículo, quedando bajo la responsabilidad del cliente todos los daños que puedan resultar de su utilización.

- 20.** Durante el período del alquiler, el conductor deberá tomar todas las medidas de protección necesarias para mantener el vehículo en la misma condición que el que le fue entregado, protegiéndose a sí mismo, pasajeros y cualquier persona, animal o propiedad que Encontrar.
- 21.** El conductor está obligado al cumplimiento de todas las reglas del Código de Carreteras Español.
- 22.** El cliente tiene una tolerancia de 15 minutos para hacer la entrega del vehículo en el lugar acordado. Si no lo hace, se le cobrará el tiempo desde que el cliente debía entregar el vehículo hasta su entrega con un mínimo de una hora.
- 23.** El cliente es responsable de toda multa de tránsito que cometa y que posteriormente sea presentada a Live Electric Tours y que haya ocurrido durante el período en que el vehículo estuvo bajo su responsabilidad.
- 24.** Si el cliente hace un mal uso del vehículo será responsable de los daños en el vehículo y daños a terceros que no estén cubiertos por el seguro.
- 25.** Live Electric Tours no se responsabiliza de la dificultad de estar fuera de su control, como la estabilidad de la conexión 4G, los atascos de tráfico, entre otros durante el tour.
- 26.** El cliente autoriza el uso de su imagen y de quien lo acompaña en el tour, en cualquier material producido, en particular fotografías, películas, documentos, u otros en su utilización para divulgación o campañas promocionales de Live Electric Tours.
- 26.** Cada tour no puede exceder 30 Km. Si excede el límite indicado y el vehículo se queda sin batería, se cobrará una penalización de 75€.

## **#SUPPORT**



**+351 963 588 210**



**booknow@liveelectricitours.com**



**R. Adriano Correia de Oliveira, N°4A LAB1 1600-312 Lisboa**



**Subway Entrecampos (five minutes on foot)**