

CONDIÇÕES DE ALUGUER

Obrigado por ter escolhido a Live Electric Tours, esperamos no final do tour ter superado as suas expectativas, contudo aguardamos os seus comentários para que possamos melhorar a qualidade dos nossos serviços.

Leia as nossas condições de aluguer da viatura.

- A reserva deve ser feita através do site da "liveelectrictours.com", para o mail "booknow@liveelectrictours.com" ou através do telefone (+351) 921 453 302. Em ocasiões específicas a reserva pode ser feita fisicamente no local onde um assistente o ajudará e guiará pelas condições de aluguer e procedimentos.
- Os cancelamentos devem ser feitos com um mínimo de 24 horas antes da hora prevista para início do tour. Caso não seja feito, serão debitados os custos do tour. Contudo, caso o cliente pretenda poderá fazer a reserva para uma outra data e, caso a Live Electric Tours tenha disponibilidade, sendo aceite a nova reserva sem quaisquer custos adicionais.
- Se a alteração for feita até 24 horas antes do início do tour, não será debitado qualquer encargo administrativo. A Live Electric Tours reserva-se o direito de debitar encargos administrativos caso seja feita alguma alteração à reserva, num período inferior a 24 horas, da data/hora prevista para início do mesmo.
- A Live Electric Tours permite alteração da reserva numa das seguintes condições:
 - através do telefone +351 921 453 302, ou
 - para o email: booknow@liveelectrictours.com
- Qualquer alteração da reserva só será aceite caso haja disponibilidade, sendo o custo recalculado de acordo com a tabela de preços em vigor, podendo este ser superior ou inferior ao preço do tour inicialmente reservado. Este aplica-se para as seguintes situações:
 - alteração do local de entrega da viatura;
 - alteração da data e hora da entrega da viatura;
 - alteração da data e hora da devolução da viatura.
- A reserva para grupos deve ser feita com uma antecedência mínima de 48 horas.
- Se não fizer o cancelamento da reserva antes da hora prevista para início do tour, não levantar a viatura na data e hora acordada, a Live Electric Tours reserva-se o direito de cobrar por inteiro o valor do tour. Este valor será para compensação pela impossibilidade de alugar a viatura, por esta estar reservada.
- O condutor deve ter idade igual ou superior a 18 anos, à data do aluguer da viatura, tendo que apresentar carta de condução de veículos ligeiros válida e obtida há mais de um ano.
- Os clientes devem apresentar-se pelo menos 15 minutos antes da hora prevista para início da viagem, para preenchimento da documentação necessária, fazer pagamento do tour e caução.
- Para garantia de danos causados durante o tour, o cliente é obrigado a fazer um depósito prévio de €100,00 (cem euros) através de cartão de crédito, o qual será cancelado no final do tour desde que o veículo não apresente danos atribuídos ao uso do mesmo.
- Não haverá lugar a devolução de qualquer quantia, caso a viatura seja devolvida antes da hora prevista.
- Portugueses e residentes em Países da EU, devem apresentar cartão de cidadão / bilhete de identidade ou passaporte, válidos, contendo fotografia.
- Não residentes na UE, devem apresentar passaporte válido com caracteres românicos.
- Não residentes na União Europeia (UE) deverão apresentar licença de condução internacional (IDP), a qual deve ter tradução em vários idiomas e a licença de condução emitida pelo respetivo País. A licença de condução internacional (IDP) é a transcrição da sua carta de condução nacional em vários idiomas e tem que ser apresentada conjuntamente com a carta de condução nacional.
- Carta de condução emitida pela Republica Popular da China poderá ser aceite, desde que apresente documento com a tradução oficial da mesma, realizada por uma Autoridade Chinesa.
- Carta de condução emitida pela Republica Popular da China - Zona Económica Especial de Macau, é reconhecido em Portugal, desde que esteja escrita em português.
- Carta de condução emitida pelo Vietname é necessário apresentar a licença original acompanhada por documento com a tradução oficial efetuada pelo Ministério dos Transportes do Vietname.
- A Live Electric Tours reserva-se o direito de cancelar a reserva se houver motivos externos, tais como condições climáticas adversas, restrições de movimento, como guerras, tumultos ou outros, fenómenos naturais. Se essas condições excecionais ocorrerem, a Live Electric Tours informará o cliente assim que possa confirmar os factos, propondo-lhe uma nova data de início e um período alternativo.
- O cliente ou o condutor não podem, sob qualquer pretexto, permitir que a viatura possa ser usada para:
 - recontratar, hipotecar, empenhar, ou vender, dar como pagamento, não só a viatura ou qualquer parte da mesma, assim como o contrato de aluguer, chaves, documentação, equipamentos, ferramentas e / ou qualquer outro dos seus acessórios;
 - alugar para transportar passageiros, salvo acordo prévio da Live Electric Tours (por exemplo, para fins de partilha do veículo);
 - transportar um número de pessoas que exceda a lotação mencionada no certificado de registro do veículo;
 - transportar mercadorias inflamáveis e / ou perigosas, produtos tóxicos, nocivos e / ou radioativos ou aqueles que infrinjam as disposições legais vigentes (desde que tal exclusão não o proíba de satisfazer as necessidades da vida cotidiana que não infrinjam as leis aplicáveis e cujas O transporte corresponderia a um uso anormal do veículo alugado);
 - participar em corridas, andar em trilhos ou estradas de terra batida, (off-roading) ensaios de confiabilidade, testes de velocidade ou participar em manifestações, concursos ou provas desportivas, onde quer que estejam localizados, quer sejam oficiais ou não;
 - transportar animais vivos, com exceção de animais de estimação e / ou animais domésticos, sujeito a autorização expressa por escrito da Live Electric Tours;
 - dar aulas de condução;
 - empurrar ou rebocar outro veículo ou reboque;
 - dirigir em estradas não alcatroadas ou estradas de cascalho em que a superfície, o tamanho ou o seu estado representem riscos para a viatura, tais como praia, estradas intransitáveis, estradas florestais, montanhas, etc. ou em estradas não autorizadas, estradas pavimentadas, exceto em situações devidamente autorizadas por escrito pela Live Electric Tours;
 - cometer uma ofensa intencional;
 - transportar a bordo de qualquer tipo de barco, navio, comboio, camião ou avião, a menos que seja dada expressa autorização por escrito pela Live Electric Tours;
 - conduzir em estradas com trânsito proibido, portos, aeroportos e / ou aeródromos ou similares, não acessíveis ao tráfego público, ou em instalações de refinaria e de empresas petrolíferas, sem autorização expressa e por escrito da Live Electric Tours. Caso a Live Electric Tours aprove a condução nos locais acima mencionados, esta informará o cliente sobre as coberturas do seguro da viatura, ficando sob a responsabilidade do cliente todos os danos que possam resultar da sua utilização.
- Durante o período do aluguer, o condutor deverá tomar todas as medidas de proteção necessárias para manter o veículo na mesma condição que o que o mesmo lhe foi entregue, protegendo-se a si próprio, passageiros e qualquer pessoa, animal ou propriedade que encontrar.
- O condutor é obrigado ao cumprimento de todas as regras do Código das Estradas Portugueses.
- O cliente tem uma tolerância de 15 minutos para fazer a entrega da viatura no local acordado. Caso não o faça, será cobrado o tempo desde que o cliente deveria entregar a viatura até à sua entrega com um mínimo de uma hora.
- O cliente é responsável por toda e qualquer multa de trânsito que cometa e que posteriormente seja apresentada à Live Electric Tours e que tenha ocorrido durante o período em que a viatura esteve sob a sua responsabilidade.
- Caso o cliente faça uma má utilização da viatura será responsável pelos danos na viatura e danos a terceiros que não sejam cobertos pelo seguro.
- A Live Electric Tours não se responsabiliza sobre dificuldades que estejam fora do seu controlo, tais como a estabilidade da ligação 4G, engarrafamentos de trânsito; entre outros, durante o tour.
- O cliente autoriza o uso da sua imagem em qualquer material produzido, nomeadamente fotos, filmes, documentos, ou outros na sua utilização para divulgação ou campanhas promocionais da Live Electric Tours.

Li e aceito as condições, Lisboa, ____ / ____ / ____

Assinatura: _____